

## CONVOCATÒRIA PER A SELECCIONAR UN/A AGENT ESPECIALITZAT/ADA DE SERVEIS GENERALS

### Objecte

---

Cobrir un lloc de treball d'un/a agent especialitzat/ada de Serveis Generals

### Descripció del lloc de treball

---

Funció: agent especialitzat/ada

Centre de treball: c/ dels Vergós, 44. 08017 Barcelona.

Àrea: Serveis Generals

Jornada: Distribució irregular de la jornada i flexibilitat horària, amb disponibilitat de caps de setmana i festius.

### Funcions del lloc de treball

---

Les activitats incloses en aquest grup es desenvolupen amb certa iniciativa, amb coneixements bàsics o un període curt de formació i/o experiència, tasques amb un grau de dificultat i un nivell de capacitat de decisió baix. Es realitzen tasques generalment pautades, rutinàries i /o repetitives, per a les quals se segueixen instruccions o procediments generals.

Les activitats principals són:

- Verificar que els vehicles corporatius es troben en òptimes condicions mecàniques i de neteja i confort.
- Trasllat de vehicles entre dependències i tallers mecànics, gestió ITV.
- Comprovació estat d'ocupació i reserves dels aparcaments corporatius.
- Traslladar personal que atengui comissions institucionals dins o fora de la ciutat.
- Facilitar la mobilitat del president i d'altre personal de l'empresa als diferents llocs que es requereixi.
- Efectuar el servei de valisa entre dependències de l'empresa i correu corporatiu.
- Comprovació de la correcta disposició de les sales i espais gestionats per l'àrea de Serveis Generals, i reportar incidències.

Les activitats de suport són:

- Atenció a les persones que es dirigeixen a la recepció de l'empresa, presencial i telefònicament.
- Atenció del registre oficial de la Generalitat de Catalunya a l'edifici corporatiu i d'altres registres interns.
- Confecció de carnets per persones treballadores, jubilades i familiars.
- Repartiment de la correspondència a l'edifici i portar correspondència de sortida a l'oficina de correus.
- Comprovació del correcte funcionament dels elements instal·lats a les zones comunes: sabó, paper, microones, nevera, etc.
- Realitzar tasques de suport administratiu i de parametrització de processos amb eines de gestió informàtica i aplicacions web.
- Reportar al/la cap immediat/a el desenvolupament, l'avenç i els resultats de les activitats encomanades.
- Altres activitats que se li encomanin per a les quals tingui la qualificació o reuneixi els requisits per assolir la capacitat.

### Requeriments

---

- Titulació de batxillerat o mòduls professionals de grau mitjà o superior.
- Carnet de conduir A i B.
- Amplia experiència professional en la conducció de vehicles com a xofer i tractament protocol·lari.
- Coneixements en competències en tecnologies de la informació i les comunicacions i concretament en entorn Windows (Word, Excel, Powerpoint).
- Domini del català i castellà parlats i escrits.

- Es valoraran coneixements d'idiomes.
- Disponibilitat per a estar localitzable mitjançant telèfon mòbil.

## Competències

---

- Compromís amb l'organització.
- Orientació a la qualitat i seguretat.
- Orientació al client intern i extern.
- Comunicació.

## Forma d'ocupació del lloc

---

Contracte de substitució que passarà a indefinit quan la taxa de reposició legalment establerta ho permeti.

## Participació

---

Presentació del currículum: Les persones interessades en participar en aquesta convocatòria i compleixin amb els requisits establerts, hauran d'inscriure's expressament en la convocatòria que està disponible al web d'FGC: [www.fgc.cat](http://www.fgc.cat), en l'apartat "**Sobre FGC/Treballa amb nosaltres/Cerca llocs de treball**".

Termini de presentació **fins el 23 de setembre de 2023**.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya vetlla per la igualtat de dones i homes en els seus processos de selecció.

## Procediment de selecció

---

1.- Comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per a valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica, la trajectòria professional i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.

2.- Un cop feta la valoració, les persones candidates podran ser convocades a proves psicotècniques i a una entrevista personal per a constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i per a valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals.

3.- Així mateix, les persones candidates podran ser convocades a una prova teòrica i/o pràctica per a valorar si disposen dels aspectes tècnics requerits per ocupar el lloc de treball.

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

Algunes de les fases del procés podran ser realitzades per una consultora externa, el tractament de les dades tindrà caràcter reservat i les dades facilitades s'utilitzaran únicament per aquesta convocatòria.

Atès que es preveu un gran volum de candidatures presentades a les ofertes d'aquest organisme, només podem garantir una resposta individualitzada a aquelles persones que siguin entrevistades i/o realitzin proves.

Per qualsevol dubte o aclariment, cal adreçar-se al correu electrònic [fgcconvocatoria@fgc.cat](mailto:fgcconvocatoria@fgc.cat)

---

**Candidatures 57/23 Agent Especialitzat/ada Serveis Generals**

ID	Gènere	Estat
9709	Home	Seleccionat
8793	Home	Descartat
3720	Home	Descartat
6587	Home	Descartat
5814	Home	Descartat
3685	Home	Descartat
2542	Home	Descartat
2404	Home	Descartat
8456	Home	Descartat
7693	Dona	Descartada
2133	Home	Descartat
3983	Home	Descartat
3937	Home	Descartat
3319	Home	Descartat
5319	Dona	Descartada
2727	Home	Descartat
9018	Dona	Descartada
9152	Home	Descartat
6542	Dona	Descartada
5092	Home	Descartat
6538	Home	Descartat
7289	Home	Descartat
8632	Home	Descartat
8620	Home	Descartat
2710	Home	Descartat
7656	Dona	Descartada
8612	Home	Descartat
4609	Home	Descartat
4233	Dona	Descartada
6806	Home	Descartat
0664	Dona	Descartada
9373	Dona	Descartada
8941	Home	Descartat
0294	Home	Descartat
8867	Home	Descartat
9231	Home	Descartat
8071	Home	Descartat
5895	Home	Descartat
2801	Home	Descartat
9350	Dona	Descartada
8762	Home	Descartat
1692	Home	Descartat
5850	Dona	Descartada
8472	Dona	Descartada
3997	Dona	Descartada

4048	Home	Descartat
0486	Home	Descartat
4557	Dona	Descartada
6847	Home	Descartat
4439	Home	Descartat
3464	Home	Descartat
9338	Home	Descartat
7607	Home	Descartat
9407	Home	Descartat
5388	Home	Descartat
0630	Dona	Descartada
8311	Home	Descartat
6112	Home	Descartat
5266	Home	Descartat
9733	Dona	Descartada
6491	Dona	Descartada
7131	Home	Descartat
3120	Home	Descartat
8211	Dona	Descartada
6597	Home	Descartat
7604	Home	Descartat
6953	Home	Descartat
7717	Home	Descartat
2990	Home	Descartat
2713	Dona	Descartada
5548	Home	Descartat
1169	Dona	Descartada
9416	Home	Descartat
1097	Home	Descartat
1374	Home	Descartat
0835	Home	Descartat
7002	Home	Descartat
8736	Dona	Descartada
6141	Dona	Descartada
7934	Home	Descartat
0552	Home	Descartat
7191	Home	Descartat
3875	Home	Descartat
8454	Home	Descartat
9849	Dona	Descartada
3477	Home	Descartat
3234	Home	Descartat
9182	Home	Descartat
8744	Home	Descartat
3571	Home	Descartat
1669	Home	Descartat
1942	Home	Descartat